

# Instruções e termos de uso

Bem-vindo ao nosso estúdio de gravação! Para garantir a melhor experiência para você e os demais usuários, pedimos que leia atentamente as seguintes instruções de uso:

## Instruções de uso dos equipamentos

### 1. Microfone:

- Antes de iniciar sua gravação, verifique se o microfone está ligado e posicionado corretamente para captar o áudio adequadamente. Caso tenha dúvidas, solicite auxílio à nossa equipe para ajustá-lo corretamente.

### 2. Transição de tela:

- Para trocar de slide ou tela durante a gravação, basta pressionar o número "1" no teclado numérico. Verifique se a imagem correta está sendo exibida antes de iniciar a gravação.

### 3. Iniciar/Parar a gravação:

- Pressione a tecla "0" no teclado numérico para iniciar ou parar a gravação. Verifique se a gravação começou e encerrou corretamente antes de prosseguir.

### 4. Verificação de imagem e áudio:

- É crucial garantir que sua imagem esteja aparecendo e que o áudio esteja sendo captado corretamente. Antes de iniciar a gravação, realize um teste rápido para assegurar-se de que tudo esteja funcionando adequadamente. Se encontrar qualquer dificuldade durante a gravação, entre em contato imediatamente com nossa equipe para que possamos auxiliá-lo.

## Instruções de uso do estúdio de gravação:

Para garantir uma experiência harmoniosa e satisfatória, solicitamos sua atenção às seguintes diretrizes:

### 1. Proibição de alimentos:

- Não é permitido entrar no estúdio com alimentos, incluindo bebidas, lanches, doces ou qualquer outro tipo de comida. Pedimos que mantenha o estúdio limpo e livre de resíduos.

### 2. Responsabilidade pelos arquivos:

- A equipe do estúdio não se responsabiliza pelos arquivos que você utilizará durante a gravação, como slides, PDFs, entre outros. Certifique-se de ter todos os arquivos necessários antes de iniciar a gravação. Se precisar de ajuda para

configurar seu equipamento ou acessar seus arquivos, não hesite em entrar em contato com a equipe do estúdio antes do início da gravação.

**2.1.** Para fazer o download de seus arquivos recomendamos utilizar o E-mail ou o Whatsapp Web.

### **3. Pontualidade:**

- Por favor, respeite o horário agendado para sua gravação. Chegue no horário marcado para evitar atrasos ou cancelamentos. Caso necessite reagendar sua gravação, entre em contato com a equipe do estúdio com, no mínimo, 48 horas de antecedência para agendar uma nova data.

### **4. Proibição de fumar:**

- É estritamente proibido fumar dentro do estúdio de gravação. Se desejar fumar, pedimos que saia do estúdio e utilize as áreas designadas.

### **5. Limpeza e organização:**

- Por favor, mantenha o estúdio limpo e organizado. Caso necessite de ajuda para limpar ou organizar o estúdio antes ou após a gravação, entre em contato com a equipe do estúdio.

### **6. Privacidade:**

- Respeite a privacidade dos outros usuários. É estritamente proibido gravar ou fotografar outras pessoas sem o consentimento prévio delas.

### **8. Danos e responsabilidade:**

- Qualquer dano causado ao equipamento do estúdio ou às instalações será de total responsabilidade do usuário. Trate o equipamento e as instalações com cuidado e respeito.

### **Política de Reagendamento e Cancelamento:**

- O reagendamento da sua gravação só pode ser efetuado com, no mínimo, **48 horas** de antecedência em relação ao horário agendado. Efetue o reagendamento pelo app ou entre em contato com a equipe do estúdio dentro desse prazo para agendar uma nova data.

- O cancelamento da gravação também deve ser solicitado com, no mínimo, **48 horas** de antecedência. Informe a equipe do estúdio sobre o cancelamento para que possamos gerenciar adequadamente a agenda.

## **Política de Armazenamento das Gravações:**

Prezamos pela segurança e organização de suas gravações. Para garantir um bom gerenciamento de armazenamento, é importante observar a seguinte política:

### **1. Limpeza do Armazenamento:**

- Realizaremos uma limpeza no armazenamento das máquinas a cada 15 dias. Isso significa que todas as gravações não solicitadas e armazenadas por mais de 15 dias serão excluídas permanentemente.

### **2. Solicitação de Vídeos:**

- É responsabilidade da contratante solicitar seus vídeos gravados dentro do período de 15 dias. Recomendamos que você faça a solicitação o mais breve possível após a gravação.

### **3. Procedimento para Solicitação:**

- Para solicitar seus vídeos, entre em contato com a equipe do Dez Pontos Studio e informe o número da gravação ou quais vídeos específicos você deseja receber. Faremos o possível para disponibilizá-los a você prontamente.

### **4. Armazenamento de Vídeos Solicitados:**

- Os vídeos solicitados serão armazenados por um período adicional de 30 dias, a partir da data da solicitação. Durante esse período, você poderá fazer o download ou obter acesso aos vídeos conforme necessário.

### **5. Responsabilidade do Cliente:**

- É de responsabilidade do cliente realizar a solicitação dos vídeos dentro do prazo estipulado. O Dez Pontos Studio não se responsabiliza por quaisquer perdas de vídeos não solicitados dentro do período determinado.

Estamos empenhados em fornecer um serviço de qualidade e um processo eficiente de armazenamento de gravações. Por favor, esteja ciente dessas diretrizes e faça as solicitações de seus vídeos dentro dos prazos estabelecidos.

Agradecemos sua compreensão e cooperação. Estamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional.

**Agradecemos por sua cooperação e esperamos que você tenha uma ótima experiência nos nossos estúdios!**